

Informe estadístico

Evaluación del desempeño laboral I semestre 2020

Grupo de Gestión de Talento Humano
octubre de 2020, Bogotá D.C.



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Contenido

- Introducción
- Evaluación de cargos de libre nombramiento y remoción (LNR)
- Alcance
- Generalidades evaluación del desempeño
- Generalidades evaluación del desempeño de servidores en provisionalidad
- Resultado evaluación servidores de libre nombramiento y remoción (LNR) y carrera administrativa
- Resultado evaluación servidores en provisionalidad

Introducción

La evaluación del desempeño es un proceso sistemático y periódico, de estimación cuantitativa y cualitativa, del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades de los cargos que desempeñan, realizado mediante una serie de instrumentos.

El proceso de evaluación constituye una herramienta de gestión importante al interior de la entidad para lograr las metas y es aplicado a todos los servidores de planta exceptuando a los cargos de Gerencia Pública a quienes se les evalúa a través de los acuerdos de gestión.

Evaluación cargos de libre nombramiento y remoción

La entidad da cumplimiento a la evaluación de los servidores de libre nombramiento y remoción que no ocupan cargos de gerencia pública, a través del mismo instrumento aplicado a los servidores de carrera, para lo cual, se adoptó el Sistema Tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil y se hace uso del aplicativo de la CNSC en las diferentes etapas del proceso.

Nota: Algunos servidores de libre nombramiento y remoción, dada la naturaleza de su cargo, cuando dejan de prestar sus servicios antes de finalizar el semestre, realizan informe de gestión de entrega del cargo con la información relevante de lo realizado durante su permanencia en la entidad

Alcance

Este informe estadístico da a conocer los aspectos generales de la evaluación del desempeño al interior de la entidad, tales como los resultados obtenidos por nivel jerárquico y el resultado general de la entidad correspondiente al primer semestre de 2020, así como la distribución general por cargo de las personas que fueron evaluadas durante el periodo objeto de este informe.

Generalidades

Evaluación del desempeño laboral

La entidad como superintendencia pertenece al sistema específico de carrera administrativa, por ello, tenemos dos evaluaciones al año cada una de ellas definitiva con todo lo que implica en el proceso de permanencia, desarrollo y retiro de los servidores vinculados.

La evaluación del desempeño laboral en la entidad para los servidores de carrera administrativa y libre nombramiento y remoción se realiza a través del sistema de evaluación tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil.

A continuación se presentan las escalas de evaluación de acuerdo al resultado obtenido en la calificación:

Nivel sobresaliente: De 90 a 100

Nivel satisfactorio: De 65,1 a 89,9

Nivel no satisfactorio: 65 o menos

Generalidades evaluación para los servidores en provisionalidad

La Superservicios inició la evaluación de los servidores vinculados en provisionalidad través de un instrumento creado al interior de la entidad e implementado a través de la resolución interna No SSPD 20175240001585 del 31 de enero de 2017. El modelo en mención se empezó a utilizar desde el 01 de marzo de 2017.


A continuación se presentan las escalas de resultados de acuerdo a la calificación obtenida

Resultado Notable: De 90 a 100 puntos

Resultado Susceptible de mejora: de 66 a 89,9 puntos

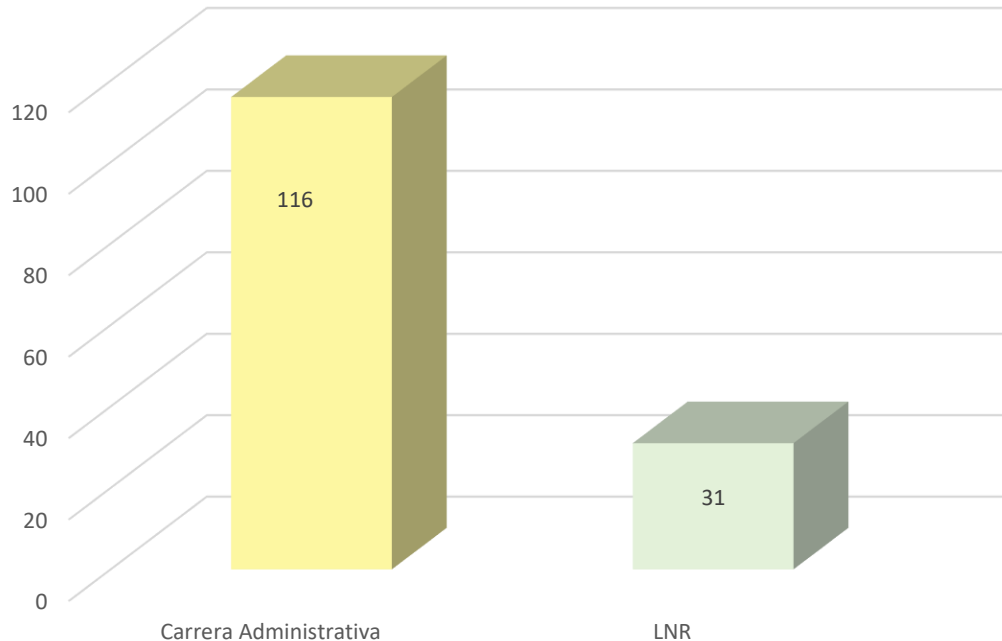
Resultado no satisfactorio con 65,9 puntos o menos

Resultados evaluación de servidores de libre nombramiento y remoción y carrera administrativa



Distribución de la población de carrera administrativa y LNR

Distribución de la población por tipo de vinculación

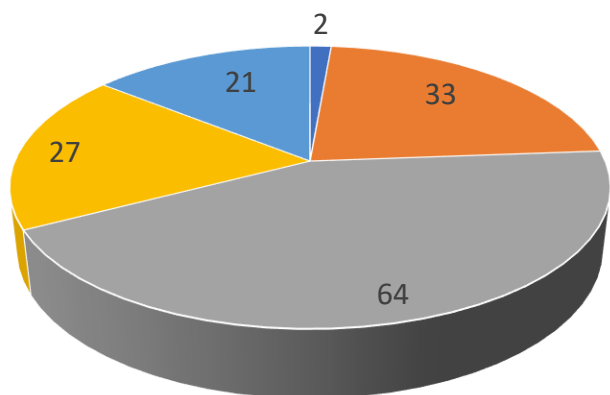


Servidores evaluados durante el primer semestre de 2020

Servidores en carrera administrativa (CA):	116
Servidores de Libre nombramiento y remoción LNR:	31
Total Evaluados	147

Cargos evaluados por nivel jerárquico

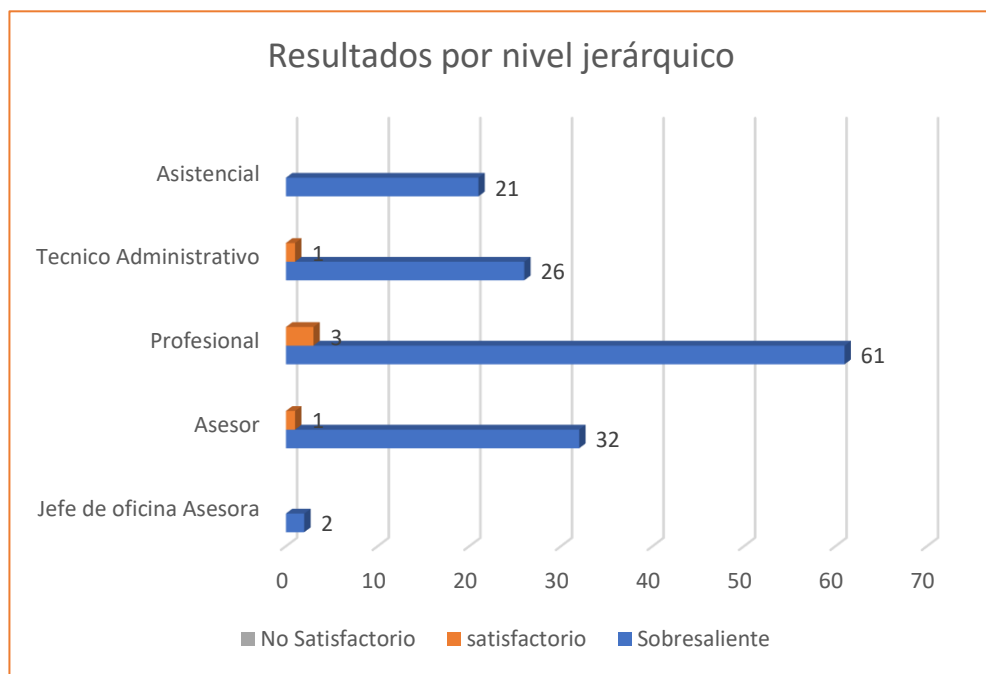
Número de Servidores



■ Jefe de oficina Asesora ■ Asesor ■ Profesional
■ Técnico Administrativo ■ Asistencial

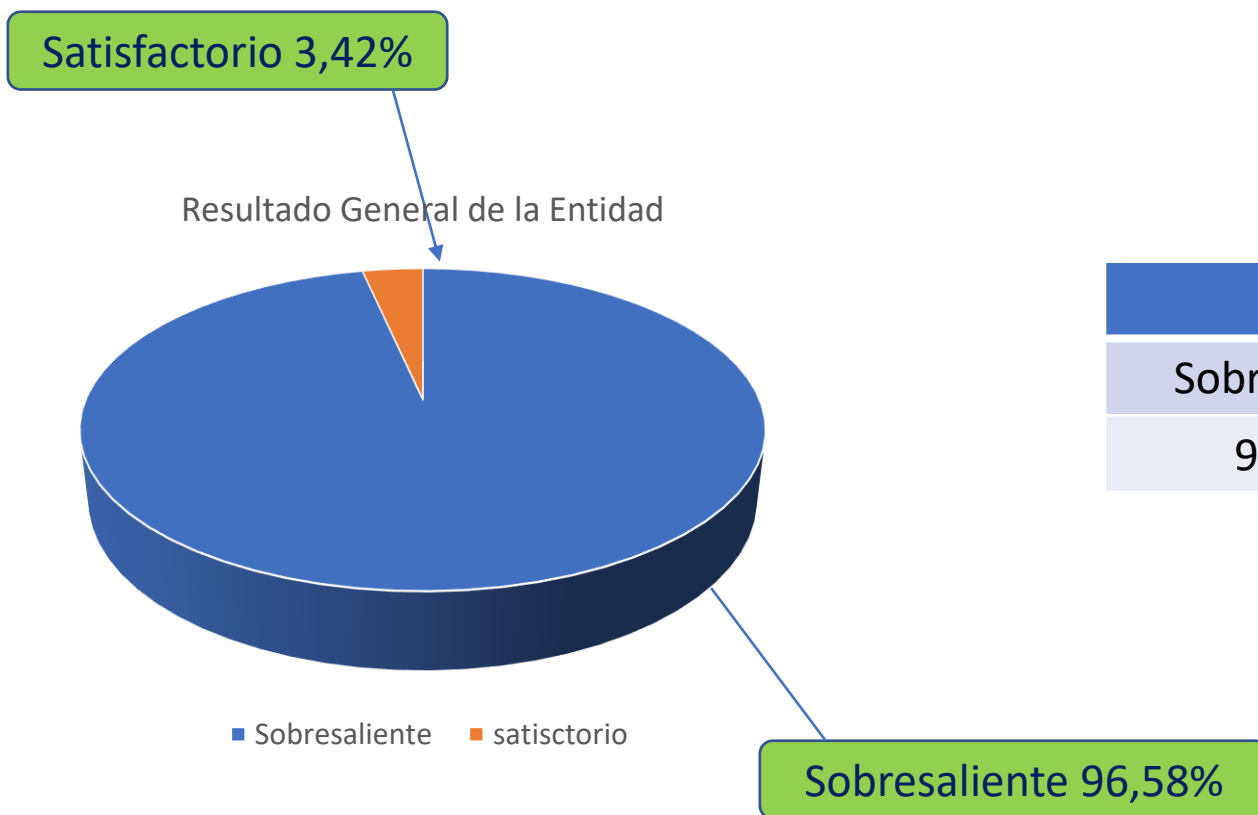
Cargos evaluados	Número de servidores
Jefe de Oficina Asesora	2
Asesor	33
Profesional	64
Técnico Administrativo	27
Asistencial	21
Total	147

Resultados por nivel jerárquico



Nivel	Sobresaliente	Satisfactorio	No Satisfactorio
Jefe Oficina Asesora	2		
Asesor	32	1	
Profesional	61	3	
Técnico Administrativo	26	1	
Asistencial	21		
Total	142	5	

Resultado general de la entidad por nivel



Nivel de calificación		
Sobresaliente	Satisfactorio	No satisfactorio
96,58%	3,42%	0%

Calificaciones generales del semestre CA y LNR

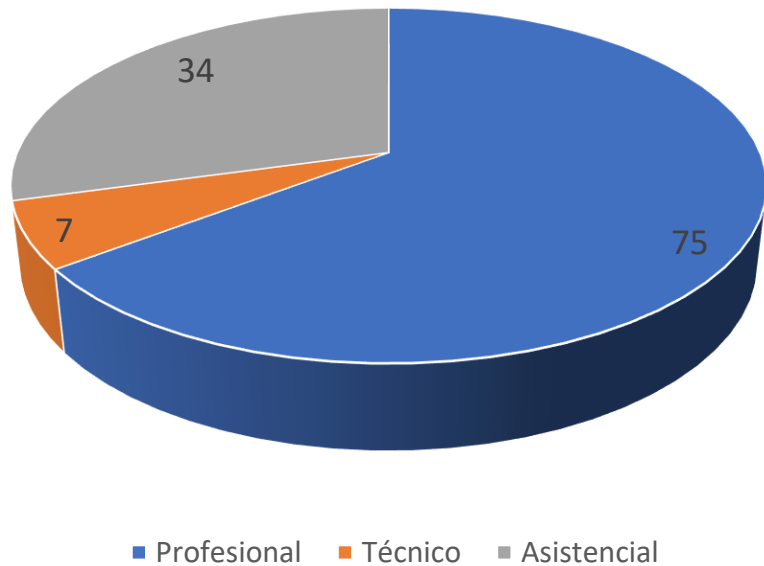
RANGO DE CALIFICACIÓN	NUMERO DE SERVIDORES EN EL RANGO
0- 65,9	0
66 – 79,9	3
80 – 89,9	2
90 – 94,9	14
95 – 96,9	36
97 – 99,9	62
100	30
Total	147

Resultados evaluación de servidores en provisionalidad



Servidores en provisionalidad evaluados durante el primer semestre de 2020

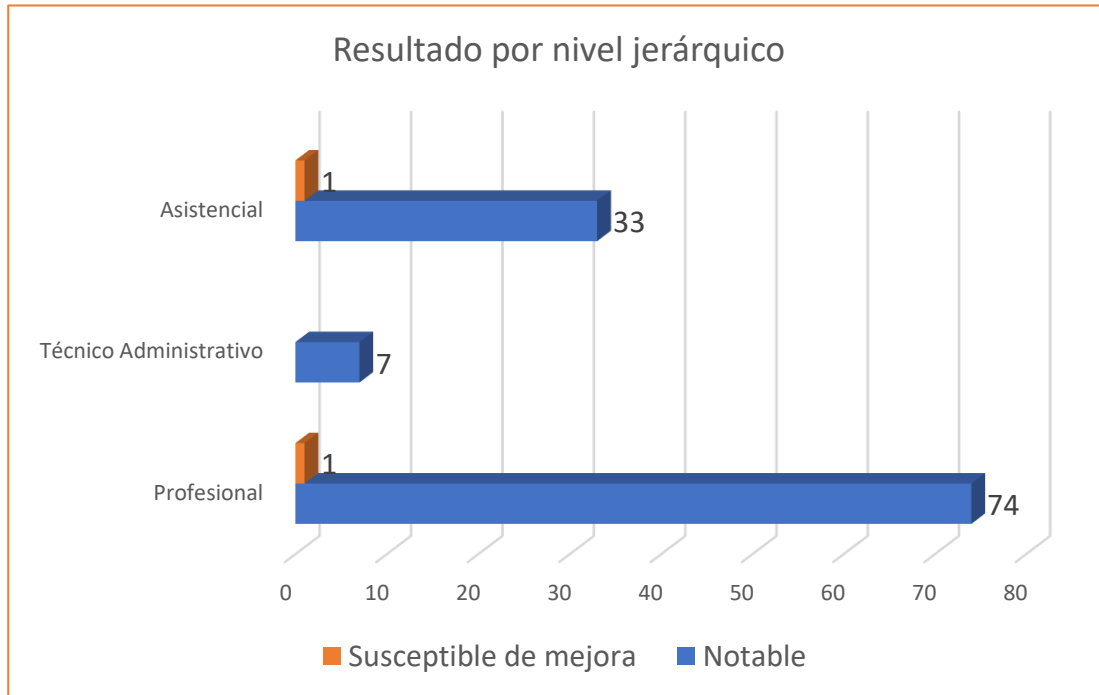
Distribución por Nivel Jerárquico



Servidores en provisionalidad evaluados durante el primer semestre de 2020, distribuidos por nivel jerárquico

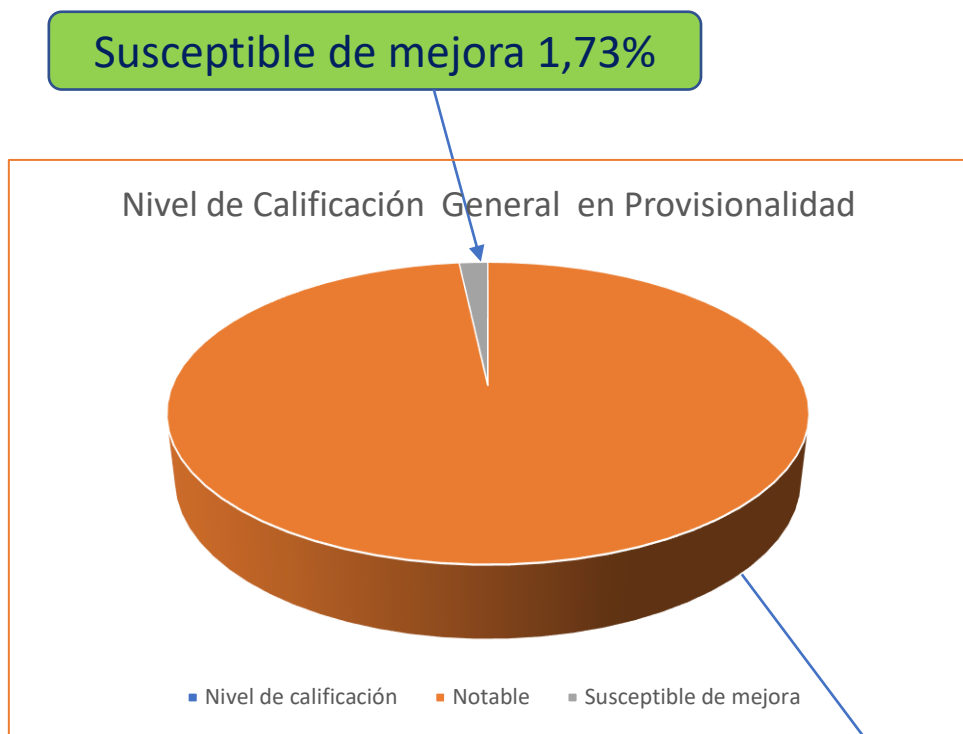
Nivel	Numero de servidores en provisionalidad
Profesional	75
Técnico	7
Asistencial	34
Total	116

Resultado por nivel jerárquico y escala de evaluación



Nivel	Notable	Susceptible de mejora	No satisfactorio
Profesional	74	1	
Técnico Administrativo	7		
Asistencial	33	1	
Total	114	2	

Nivel de calificación general en provisionalidad



Susceptible de mejora 1,73%

Notable 98,27%

Nivel de calificación		
Notable	Susceptible de mejora	No satisfactorio
98,27%	1,73%	0%

Calificaciones generales del semestre provisionalidad

RANGO DE CALIFICACIÓN	NUMERO DE SERVIDORES EN EL RANGO
0 – 65,9	0
66 – 79,9	1
80 – 89,9	1
90 – 94,9	14
95 – 96,9	15
97 – 99,9	28
100	57
Total	116

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios