

Informe de gestión

Primer semestre de 2020

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación.
Bogotá D.C.

Contenido

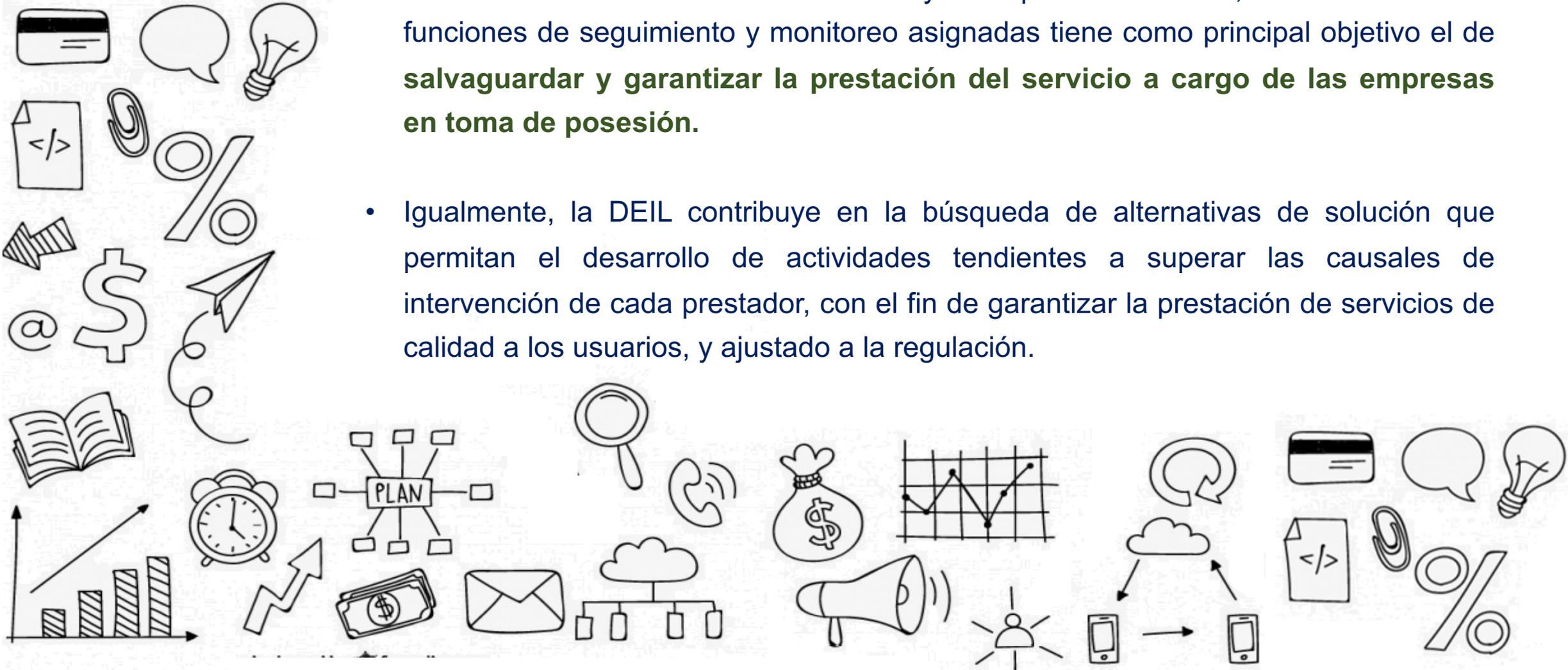
- Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación.
- Procesos de intervención vigentes.
- Principales logros de los procesos de intervención.
- Herramientas de gestión promovidas por la DEIL.
- Otros aspectos relevantes de la gestión

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación



Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación

- La Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación – DEIL, en el marco de las funciones de seguimiento y monitoreo asignadas tiene como principal objetivo el de **salvaguardar y garantizar la prestación del servicio a cargo de las empresas en toma de posesión.**
- Igualmente, la DEIL contribuye en la búsqueda de alternativas de solución que permitan el desarrollo de actividades tendientes a superar las causales de intervención de cada prestador, con el fin de garantizar la prestación de servicios de calidad a los usuarios, y ajustado a la regulación.

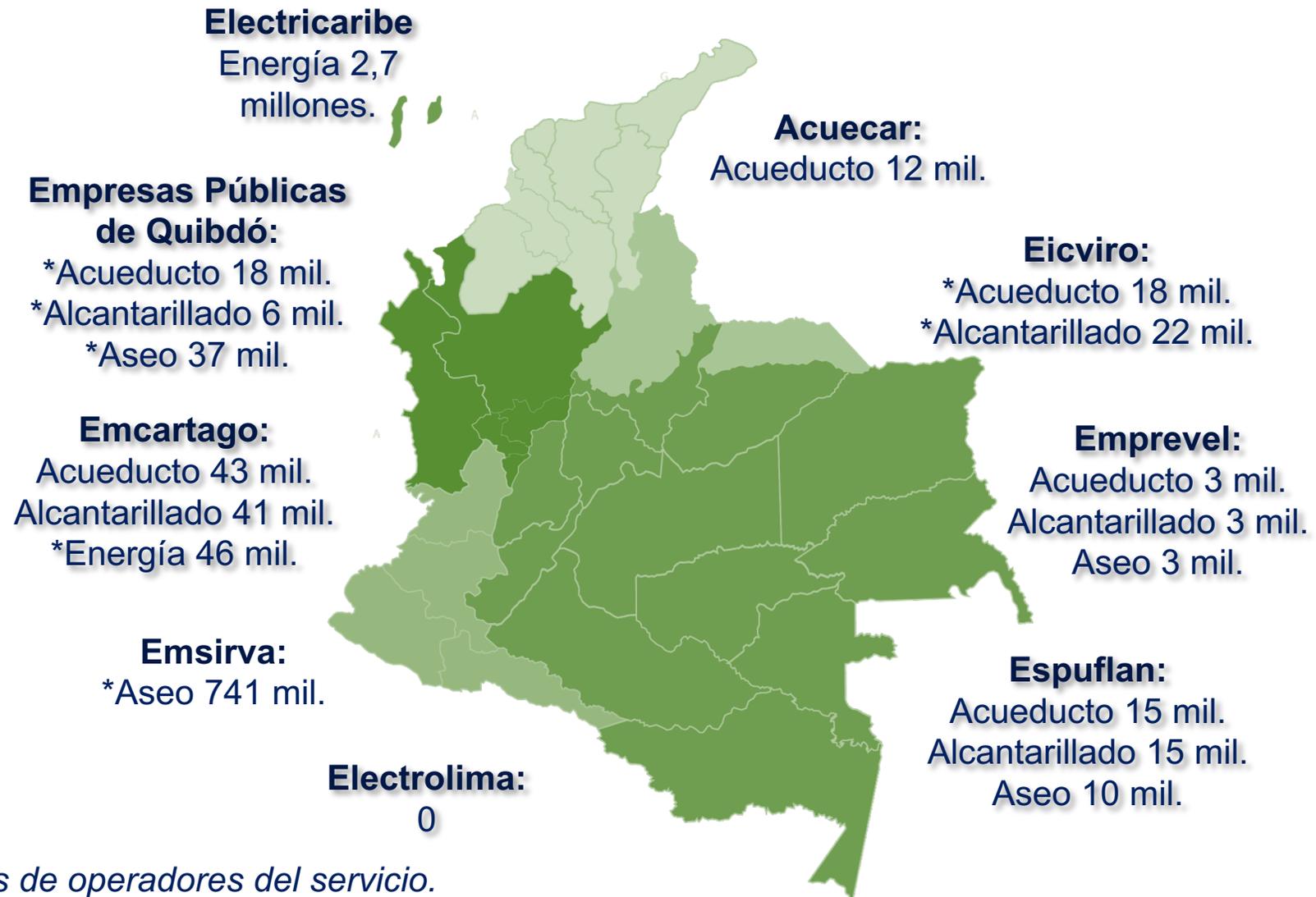


Procesos de intervención y liquidación vigentes



Empresas intervenidas y en liquidación

Con los procesos de intervención, se impactan cerca de 14 millones de usuarios, con mejoras en la prestación de servicios públicos domiciliarios.



**a través de operadores del servicio.*

Procesos de intervención y liquidación vigentes



Están vigentes 9 procesos de intervención, de los cuales 3 corresponden a procesos de liquidación.

2005

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P.
EPQ E.S.P.

2005

Empresa del Servicio Público de Aseo de Cali
EMSIRVA E.S.P.

2012

Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos de Villa del Rosario
EICVIRO E.S.P.

2015

Empresa de Servicios Públicos de Flandes E.S.P.
ESPUFLAN E.S.P.



Electrificadora del Tolima S.A. E.S.P.
ELECTROLIMA E.S.P.

2002

Empresa de Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado de El Carmen de Bolívar S.A. E.S.P.
ACUECAR S.A. E.S.P.

2008

Empresas Municipales de Cartago S.A. E.S.P.
EMCARTAGO E.S.P.

2014

Empresa de Servicios Públicos de Vélez E.S.P.
EMPREVEL E.S.P.

2016

Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P.
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

2016

Principales logros de los procesos de toma de posesión



Principales logros de los procesos



Culminación del proceso de vinculación de operadores para la prestación del servicio de energía actualmente atendido por ELECTRICARIBE, con lo cual se garantizará la prestación del servicio de energía en el largo plazo y el mejoramiento paulatino de las condiciones de cobertura, calidad y continuidad de este servicio en la región Caribe.



Implementación exitosa de la primera línea de acción del esquema de solución de EMCARTAGO E.S.P., a través del cual el Agente Especial adjudicó la operación temporal del servicio de energía eléctrica a un Aliado Estratégico, obteniendo recursos para garantizar, entre otros, la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado y el fortalecimiento institucional de EMCARTAGO E.S.P.

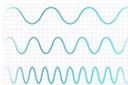


Culminación del esquema de solución de Eicviro E.S.P. con la vinculación de Aqualia Villa del Rosario S.A.S. E.S.P. para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Villa del Rosario – Norte de Santander, con el propósito de asegurar las inversiones necesarias para la ampliación de cobertura y el aumento de continuidad.



Las empresas intervenidas y en liquidación han implementado las medidas necesarias para la prevención de la propagación del Covid-19, de manera que protejan a sus usuarios y trabajadores y, al mismo tiempo, aseguren la prestación de los servicios a su cargo.

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

Indicador		ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.		
		Datos al momento de la intervención (14 de noviembre de 2016)	Datos al cierre de junio de 2019	Datos al cierre de junio de 2020
Suscriptores		2,6 millones	2,7 millones	2,7 millones
Cobertura		22,9% del total a nivel nacional	24,06% del total a nivel nacional	25,10% del total a nivel nacional
SAIDI		76,48 horas (acumulado)	54,21 horas (acumulado)	40,13 horas (acumulado)
SAIFI		84,26 veces (acumulado)	55,84 veces (acumulado)	48,58 veces (acumulado)
Pérdidas		16,9%	24,50% (promedio primer semestre)	27,13% (promedio primer semestre) * Este es uno de los frentes de inversión previsto con recursos CONPES
Sui		97%	98%	98%

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

Avances evidenciados en virtud del seguimiento y monitoreo a cargo de la Dirección:

- Desde el inicio de la intervención, Electricaribe ha logrado mantenerse al día en el pago de sus obligaciones asociadas a la compra de energía, a través de financiaci3nes otorgadas por el Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial, garantizando de esta manera la prestación del servicio de energía eléctrica a más de 10 millones de habitantes en la región Caribe.
- De esta manera, durante el periodo de intervenci3n, a través del P.A. Fondo Empresarial, se ha prestado apoyo financiero a Electricaribe, tanto con recursos propios de dicho Fondo, como mediante créditos de tesorería del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, por un valor total \$3,5 billones.
- El otorgamiento de garantías a Electricaribe para la compra de energía es por \$403.000 millones, otorgadas a favor de XM y generadores.



ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.



Gestión de recursos para garantizar la operación, así como para inversiones prioritarias de la empresa:

- CONPES 3875: Otorga garantías al Fondo Empresarial para garantizar la operación de la empresa para compras de energía hasta por \$135.000 millones.
- CONPES 3910: Otorga garantías al Fondo Empresarial para compras de energía hasta por \$195.000 millones y por \$125.000 millones para inversiones prioritarias.
- CONPES 3933 (modificado por el CONPES 3966): Otorga garantías al Fondo Empresarial hasta por \$735.000 millones destinados exclusivamente para inversiones prioritarias.
 - Resultado de lo anterior, se evidencia una mejora en los indicadores de calidad en la prestación del servicio. El indicador SAIDI (duración promedio de interrupción por usuario), acumulado al mes de junio de 2020, es de 40,13 horas, inferior en comparación con el acumulado al mismo periodo de la vigencia 2019, que fue de 54,21 horas.
- Así mismo, el indicador SAIFI (frecuencia de interrupción promedio por usuario), acumulado al mes de junio de 2020, es de 48,58 veces, en relación con 55,84 veces para el mismo periodo del año anterior.

Esquema de solución para la prestación del servicio de energía eléctrica en la región Caribe y vinculación de nuevos inversionistas - 30 de marzo de 2020: suscripción del contrato de adquisición de acciones con los nuevos operadores

**Empresas Públicas de
Medellín - EPM**

CaribeMar

Área de influencia
Bolívar, Cesar, Córdoba y
Sucre

1.5 millones de clientes

10.9% participación de
mercado

COP\$3,2 billones
Monto de inversión exigido al
nuevo operador a 5 años



**Consorcio Energía de la
Costa**

CaribeSol

Área de influencia
Atlántico,
La Guajira y Magdalena

1.2 millones de clientes

10.8% participación de mercado

COP\$2,6 billones
Monto de inversión exigido al
nuevo operador a 5 años

Esquema de solución para la prestación del servicio de energía eléctrica en la región Caribe y vinculación de nuevos inversionistas

- EPM y Consorcio Energía de la Costa, dieron inicio al proceso de empalme con ELECTRICARIBE; durante el segundo semestre de 2020, asumirán la prestación del servicio de energía en sus correspondientes departamentos.
- Los nuevos operadores tendrán a cargo la continuidad de la ejecución de los planes de inversión requeridos para la prestación del servicio de energía con calidad y el cumplimiento de la regulación.
- El plan de inversiones y de reducción de pérdidas, para un escenario de diez (10) años, es de \$5 billones para CaribeMar y \$3.7 billones para CaribeSol.



EMPREVEL E.S.P.

Indicador		EMPREVEL E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de junio de 2020	Evolución
USUARIOS		3.266	3.630	
		2.899	3.223	
		3.081	3.432	
COBERTURA		100.0%	100.0%	
		89.0%	88.79%	
		94.0%	94.55%	

Indicador		EMPREVEL E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de junio de 2020	Evolución
IANC		57.2%	53.78%	
Micromedición		ND	97.60%	
IRCA		3.4%	1.84%	
Continuidad		9,7 horas	18 horas	
Reportes		84.4%	97%	

EMPREVEL E.S.P.

- Se adelantó el cálculo de las tarifas de acueducto , alcantarillado y aseo con las metodologías vigentes y se encuentran pendientes de implementación una vez finalice la emergencia sanitaria.
- Durante la intervención se ha garantizado la calidad del agua que se distribuye a los habitantes de este municipio; en cuanto a la continuidad si bien se vió afectada por la sequía a principio de año, la empresa garantizó el suministro mediante carrotanques a toda la población.
- Con respecto a la estructura organizacional de la empresa, se estan actualizando los procesos y procedimientos, de igual manera se formuló y se esta ejecutando un plan de acción institucional.
- La empresa realizó un diagnostico para la optimización de la línea pozo verde con el fin de disminuir los daños y mejorar la continuidad en época de sequía.



ESPUFLAN E.S.P.

Indicador		ESPUFLAN E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de junio de 2020	Evolución
USUARIOS		13.294	15.620	
		13.074	15.388	
		8.074	20.213	
COBERTURA		98.0%	98.0%	
		96.0%	99.0%	
		67.0%	67.0%	

Indicador		ESPUFLAN E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de junio de 2020	Evolución
IANC		64.0%	61%	
Micromedición		93.2%	97%	
IRCA		14.9%	3.27%	
Continuidad		23,5 horas	23,6 horas	
Reportes		69.6%	89.0%	

ESPUFLAN E.S.P.

- Se culminó el proceso de estructuración el esquema de solución a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de Flandes, proyecto a través del cual se garantizarán las inversiones necesarias para aumentar la continuidad, calidad y cobertura y se obtendrán recursos para el pago de acreencias. Se dio inicio al proceso de socialización.
- Los pliegos de condiciones se publicarán en el mes de julio de 2020 para comentarios de los interesados.
- Se continua en la implementación del marco tarifario vigente, el cual fue adoptado desde octubre de 2019 con un periodo de progresividad, eliminando el rezago tarifario que constituyo una de situaciones que llevaron a la intervención.
- Se avanza en la ejecución en el plan de mejoramiento de información financiera y contable con el objeto de cumplir los marcos normativos vigente e implementación de costos ABC (Por servicio).



EMCARTAGO S.A. E.S.P.

Indicador		EMCARTAGO E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de junio de 2020	Evolución
USUARIOS		38.481	43.651	
		36.576	41.934	
		40.839	46.492	
COBERTURA		100.0%	100.0%	
		97.0%	97%	
		99.0%	100%	

Indicador		EMCARTAGO E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de junio de 2020	Evolución
IANC		35.0%	57.5%	
Micromedición		44.5%	87.2%	
IRCA		2.8%	0.1%	
Continuidad		23,1 horas	23,98 horas	
Reportes		83.9%	99.6%	

EMCARTAGO S.A. E.S.P.

El 12 de febrero de 2020, **EMCARTAGO suscribió Contrato de Operación temporal del servicio de energía eléctrica de Cartago con la Empresa de Energía de Pereira**, asegurando la prestación de este servicio en el largo plazo, la ejecución de las inversiones requeridas para el servicio de energía y obteniendo recursos para:

- **El mejoramiento del componente de acueducto y alcantarillado.**
- El fortalecimiento institucional de la empresa.
- El pago de sus acreencias previas a la toma de posesión y con el Fondo Empresarial.

Al cierre del primer semestre de 2020, EMCARTAGO:

- **Canceló al Fondo Empresarial la totalidad de los créditos otorgados durante la intervención.**
- Dio inicio a la implementación de un plan de retiro voluntario y compensado de trabajadores.
- Estructura las condiciones de un acuerdo de pago que propondrá a sus acreedores pretoma.

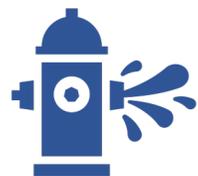


EICVIRO E.S.P.

Indicador		EICVIRO E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de marzo de 2020	Evolución
USUARIOS		13.247	19.618	
		14.553	23.540	
COBERTURA		62.0%	81.0%	
		73.0%	97.3%	

Indicador	EICVIRO E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de marzo de 2020	Evolución
IANC 	59.0%	49.0%	
Micromedicación 	38.0%	65.0 %	
IRCA 	0.1%	0.0%	
Continuidad 	4,3 horas	9,6 horas	
Reportes 	39.0%	97.0%	

EICVIRO E.S.P.



- La vinculación de un nuevo operador era primordial para el aporte de recursos que garanticen la realización de las inversiones en los servicios de acueducto y alcantarillado; en acueducto se llegará a un **100% de cobertura en 6 años** y **continuidad total en 4 años**.
- El contrato se suscribió el 21 de febrero de 2020 con la empresa **Aqualia – Villa del Rosario S.A.S. E.S.P.** por el término de 14 años e inició actividades el 1 de abril de 2020, con la vinculación del 100% de los trabajadores que laboraban para Eicviro.
- Con los recursos que se reciben del nuevo operador **se adelantó el plan de retiro voluntario** y se estructurará un esquema para la atención de las acreencias de Eicviro.

Con la ejecución de estas actividades se avanza en la superación de las causales que llevaron a la intervención de la empresa.

ACUECAR S.A. E.S.P.

Indicador		ACUECAR S.A. E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de junio de 2020	Evolución
USUARIOS		0	13.164	
		N/A	N/A	N/A
COBERTURA		0,0%	100%	
		N/A	N/A	N/A

Indicador	ACUECAR S.A. E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de junio de 2020	Evolución
IANC 	N/A	38 %	
Micromedición 	0,0%	99.90%	
IRCA 	63%	0%	
Continuidad 	0 horas	21.36 horas	
Reportes 	34,2%	90.0%	

ACUECAR S.A. E.S.P.



- Se destaca positivamente, que se encuentran próximas a culminar las inversiones en la construcción del alcantarillado por valor de \$81 mil millones por parte del Plan Departamental de Aguas (PDA). El Carmen de Bolívar quedará con un completo sistema de acueducto y alcantarillado que al inicio del proceso era inexistente.
- Durante la intervención **la empresa adoptó la metodología tarifaria de la Resolución CRA 825 de 2017** “Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atiendan hasta 5.000 suscriptores en el área urbana y aquellas que presten el servicio en el área rural independientemente del número de suscriptores que atiendan”.
- Se avanza en la revisión de alternativas técnicas para mejorar las condiciones de continuidad y obtener la ampliación de las concesiones autorizadas por la autoridad ambiental para la explotación de los pozos profundos que surten al acueducto.
- Durante este semestre **se implementó, con apoyo del Fondo Empresarial, el modelo de gestión de procesos y estructura organizacional de la empresa**, lo que permitirá optimizar la gestión mejorando la capacidad de la compañía en la prestación de los servicios a sus usuarios.

EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN

Indicador	EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN		
	Fecha de intervención	Cierre de mayo de 2020	Evolución
Usuarios 	350.000	741.033	
Cobertura Barrido y limpieza 	39%	93%	
Cobertura Recolección y transporte 	81%	98%	

Indicador	EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN		
	Fecha de intervención	Cierre de mayo de 2020	Evolución
	ND	100%	
Disposición final 	50.987,7 Toneladas	48.506,8 Toneladas	
Aprovechables 	ND	3.550,1 Toneladas	
Reportes 	66,8%	93,0%	

EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN

- EMSIRVA continúa adelantando las actuaciones requeridas para el cierre del proceso, entre las cuales se encuentran las gestiones ante el municipio de Santiago de Cali, con el fin de que, como único propietario de la empresa, asuma el pasivo pensional, valorado en \$109.181 millones, recursos que se encuentran totalmente fondeados.
- Actualmente se adelanta la actualización del cálculo actuarial y demás gestiones requeridas, de conformidad con lo ordenado en fallo de acción de tutela proferido el 10 de diciembre de 2019, en el que se ordena a la Alcaldía surtir los trámites con el fin de llevar a feliz término el proceso de **asunción del pasivo pensional**.



EPQ E.S.P. EN LIQUIDACIÓN

Indicador		EMPRESAS PÚBLICAS DE QUIBDÓ E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de mayo de 2020	Evolución
COBERTURA (*Suscriptores)	 *18.884	20,0%	51,0%	
	 *6.751	11,0%	18,2%	
	 *37.095	Sin medición	100%	
IANC 		65,0%	71,1%	

Indicador		EMPRESAS PÚBLICAS DE QUIBDÓ E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de mayo de 2020	Evolución
Micromedición 		0,0%	86,0%	
IRCA 		Sin medición	0,2%	
Continuidad 		1.5 horas	18,6 horas	
Reporte 		N/A	N/A	

EPQ E.S.P. EN LIQUIDACIÓN

- A través de la Resolución SSPD-20201000013465 del 12/05/2020, se prorrogó el plazo de la liquidación hasta el 31/12/2021.
- Mediante Otrosí No. 10, **EPQ y EPM ampliaron el plazo del Convenio de Colaboración** hasta el 30/11/2020.
- Se adelantan obras de optimización del sitio de disposición final Marmolejo, con las cuales se aumentará la vida útil del relleno por un año más.
- **Culminaron las obras de ampliación** de la Planta de Tratamiento de agua potable La Playita.
- Se recibió el vehículo de presión-succión que permite la limpieza periódica de las redes de alcantarillado del municipio.
- **Se han garantizado recursos para inversión en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo** por \$257 mil millones, de los cuales \$95 mil millones ya fueron ejecutados y se encuentran en ejecución \$146 mil millones principalmente en el servicio de alcantarillado.



ELECTROLIMA S.A. E.S.P. EN LIQUIDACIÓN



- La liquidación **realizó el pago de la totalidad de las obligaciones excluidas de la masa de la liquidación**, las de la primera clase (laborales y fiscales) y el 55.16% de las de quinta clase.
- Agotado el proceso de conmutación pensional, surgieron nuevas obligaciones de tal carácter que conforme al cálculo actuarial a Diciembre de 2018 ascienden a \$8.000 millones aproximadamente y la **liquidación avanza en la búsqueda de alternativas de normalización de esta clase de obligaciones.**
- La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios expidió la Resolución SSPD-20201000018975 del 4 de junio de 2020 por medio la cual **prorroga el plazo de la liquidación hasta el 31 de diciembre de 2020** con el fin de obtener los mencionados recursos, definir situaciones jurídicas respecto de activos de la compañía, adelantar litigios pendientes y finalizar las gestiones propias de la liquidación tales como el archivo.

Herramientas de gestión promovidas por la DEIL



Herramientas de gestión DEIL

El mejoramiento de los indicadores de las empresas en toma de posesión posterior a su intervención es significativo, no obstante, con el fin de suscitar el mejoramiento continuo de cada una de las empresas, desde la Dirección se efectúa seguimiento permanente y a la herramienta desarrollada y dirigida a las empresas intervenidas en el aplicativo SUI, para el seguimiento a los contratos que se adelanten en las empresas en toma de posesión.

Durante el semestre la DEIL ha realizado publicidad acerca de la gestión realizada en desarrollo de los procesos de intervención, dirigida a los usuarios, con el propósito de dar a conocer a la comunidad los avances y resultados de dichos procesos.



**Otros aspectos relevantes de
la gestión**



Otros aspectos relevantes de la gestión

Seguimiento y monitoreo

Durante la vigencia 2020, se han desarrollado **45** reuniones de seguimiento y monitoreo, en las que además se acompañan algunas gestiones determinantes para lograr la culminación de los procesos de liquidación en curso, así como el levantamiento de la medida de toma de posesión a aquellas empresas que logren superar las causales que dieron origen a su intervención.



Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación -
rendicionintervenidas@superservicios.gov.co



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios