

Comportamiento trámites inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT)

Primer Trimestre 2022

Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional OAPII

26 de abril de 2022, Bogotá, D.C



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



CO-F-006

Trámites inscritos en el SUIIT y su comportamiento.



Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.**
Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	4	2	9	15
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	4	2	9	15
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	47	43	38	128
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	47	43	38	128
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	43	34	698	775
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	43	34	698	775
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Dirección General Territorial y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	534	2126	2619	5279
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	534	2126	2619	5279
¿Número de PQRD recibidas?	15202	27130	25879	68211

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUI

- **Contribución especial y estado de cuenta sancionados-** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la Superservicios y reportadas en el SUI.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	79	152	237	468
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	79	152	237	468
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUI

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Estrategia de racionalización de trámites 2022

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la Delegada de Protección al Usuario y Defensa en Territorio y con el seguimiento de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, racionalizará para la vigencia 2022 el trámite “Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios”.

Las acción de racionalización del tramite, será implementada el 30 de noviembre de 2022.

Los avances de esta estrategia de racionalización pueden ser consultados en el link <https://www.superservicios.gov.co/nuestra-entidad/planeacion/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano>

Estrategia de racionalización de trámites 2022



Fecha generación : 2022-01-04

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	25275	Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Inscrito	Durante la vigencia del año 2021 se gestionó por parte de la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y Gestión en Territorio, la apertura de siete Puntos de Atención Superservicios (PAS) que estuvieron inactivos por tema de COVID-19, y se inauguraron tres nuevos puntos para tener un total de 43 puntos de atención activos con atención presencial durante esta vigencia. En contraste a esta situación los usuarios manifestaron que en sus territorios necesitan mas puntos presenciales.	Aumentar la cantidad de Puntos de Atención Superservicios (PAS) según la necesidad que se presente en las Direcciones Territoriales.	Mayor cobertura de atención presencial para los usuarios de los servicios públicos domiciliarios	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/02/2022	30/11/2022	Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio	

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005 extensión 2431

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios