

Comportamiento trámites inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT)

Segundo Trimestre 2021

Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional OAPII

19 de julio de 2021, Bogotá, D.C



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



CO-F-006

Trámites inscritos en el SUIIT y su comportamiento.



Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.**
Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 2 | 1 | 0 | 3 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 2 | 1 | 0 | 3 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIIT

- **Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIIT.

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 106 | 107 | 59 | 272 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 106 | 107 | 59 | 272 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fuente: SUIIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 249 | 11 | 45 | 305 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 249 | 11 | 45 | 305 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.** Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y Gestión en Territorio y reportadas en el SUIT.

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|------|-------|------|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 7675 | 6818 | 8358 | 22851 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 449 | 133 | 995 | 1577 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 8124 | 6951 | 9353 | 24428 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 7905 | 25928 | 5547 | 39380 |

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUI

- **Contribución especial y estado de cuenta sancionados-** Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la Superservicios y reportadas en el SUI.

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 173 | 170 | 169 | 512 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 173 | 170 | 169 | 512 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fuente: SUI

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados.** Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

| Pregunta | Abr | May | Jun | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 2 | 0 | 0 | 2 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 2 | 0 | 0 | 2 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fuente: SUIT

Estrategia de racionalización de trámites 2021

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la Delegada de Protección al Usuario y Defensa en Territorio y con el seguimiento de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, racionalizará para la vigencia 2021 el trámite “Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios”.

Las acciones de racionalización del trámite serán implementadas el 31 de diciembre de 2021.

Los avances de esta estrategia de racionalización pueden ser consultados en el link <https://www.superservicios.gov.co/nuestra-entidad/planeacion/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano>

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005 extensión 2431

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios