



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

INFORME DE GESTIÓN PRIMER SEMESTRE 2017

Dirección de Entidades Intervenidas y en
Liquidación



CO-F-006 V.3

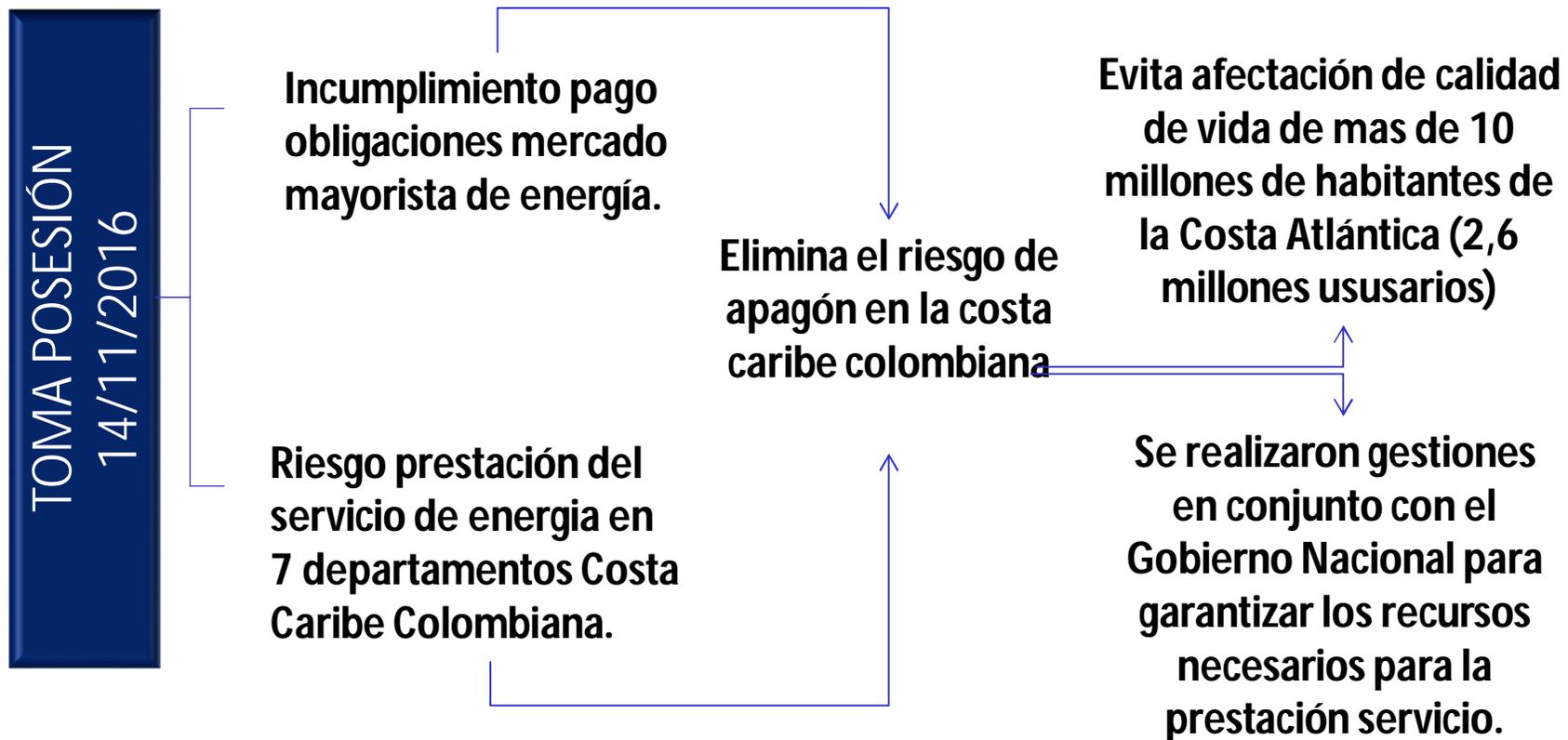


DNP Departamento
Nacional
de Planeación





Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P



GARANTIZANDO PRESTACIÓN SERVICIO ENERGIA AL 21% DE LA POBLACIÓN NACIONAL

Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P

- Mediante Resolución SSPD-20171000005985 del 14 de marzo de 2017 se definió la modalidad de toma de posesión de la empresa Electricaribe S.A. E.S.P. con fines liquidatorios, estableciéndose una etapa de administración temporal, previo concepto emitido por esta Dirección, con base en los análisis realizados durante los primeros meses de la intervención.
- El 6 de junio de 2017 se suscribió contrato entre la empresa Electricaribe S.A. E.S.P. y la Financiera de Desarrollo Nacional, con el objetivo de determinar las alternativas de solución a la prestación del servicio de energía eléctrica en la costa caribe, en el largo plazo.
- Se logró el mejoramiento del recaudo alcanzando un 88% para el mes de mayo, situación que no se presentaba desde septiembre de 2014.
- La empresa ha logrado mantenerse al día en pago de sus obligaciones con los generadores y el administrador del mercado de energía mayorista, reduciendo los riesgos de limitación del suministro de energía.
- Optimización del proceso de atención al cliente reduciendo el tiempo de espera para la atención en las oficinas y el número de reclamaciones.

Empresas Municipales de Cartago S.A. E.S.P.

- Con el fin de iniciar la implementación de la solución empresarial prevista para Emcartago S.A. E.S.P., se adelanta la actualización del diagnóstico técnico – operativo, administrativo, institucional, jurídico, comercial, de sistemas y financiero, con corte a diciembre de 2016.
- La empresa ha mejorado sus indicadores de calidad en la prestación de los servicios a su cargo, especialmente en la reducción de pérdidas de energía, en las que pasó de un 29% al momento de la toma de posesión al 24% actualmente.
- La empresa optimizó sus plantas de tratamiento y se encuentra realizando reposición de redes del servicio de acueducto; con la gestión adelantada se ha mantenido la calidad de agua, cuyos reportes arrojan riesgos de 0% para la salud humana y cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en la regulación.
- Emcartago S.A. E.S.P. ha realizado importantes inversiones para la mejora de la prestación de los tres servicios que han permitido enfrentar las adversidades climáticas especialmente la temporada invernal.
- Igualmente la situación financiera de la empresa ha presentado mejora desde el momento de la intervención; no obstante se requiere la implementación de soluciones de fondo que le permitan cumplir sus obligaciones y acometer las inversiones que a la fecha se estiman en \$75 mil millones para los tres servicios en los próximos 5 años.

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (EAAAY)

- Se ha incrementado la cobertura de suministro de agua potable por redes al 96%, gracias a las estrategias adoptadas en el marco de la intervención, como la contratación de la planta alterna.
- Se ha avanzado en los reportes al Sistema Único de Información de la SSPD, actualmente se encuentra en un 95%.
- Se logró mejoramiento del recaudo alcanzando un 77%. La empresa se encuentra adelantando los ejercicios para la implementación de nuevas tarifas, en cumplimiento de la Res.688 de 2014, con el fin de garantizar el cubrimiento de sus costos y su viabilidad financiera
- Se tiene certeza de que el agua distribuida a sus usuarios es apta para el consumo humano, conforme a los análisis de calidad adelantados por las autoridades competentes y a los análisis de virus y parásitos adicionales que se realizan, conforme al convenio suscrito entre el INS y la SSPD.
- Se han reducido los tiempos de atención a los clientes en las oficinas y se han realizado convenios con entidades financieras para que los usuarios puedan realizar su pago con mayor agilidad.
- La empresa a través del proyecto de fitoremediación ha logrado optimizar y ampliar el plazo de uso del relleno sanitario “El cascajar” hasta febrero de 2018.

Otras empresas en Toma de Posesión

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Espinal (EAAAE)

La Superintendencia de Servicios Públicos adelanta las gestiones necesarias para el levantamiento de la medida de toma de posesión. Gracias a la gestión adelantada, la empresa cumple con la normatividad en materia de prestación de los servicios a su cargo y logra cubrir sus costos.

Empresa de Servicios Públicos de Vélez – Emprevel E.S.P.

Se logró articular la intervención con el POI de acueducto y alcantarillado que ejecuta el Plan Departamental de Aguas en el Departamento de Santander, logrando hacer parte de la mesa técnica de seguimiento, con lo cual la Superintendencia de apunta a conseguir la priorización de recursos para mejorar las condiciones de prestación de los servicios a cargo de la empresa.

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de El Carmen de Bolívar – ACUECAR S.A. E.S.P.

Se aprobó por parte del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio el proyecto para la construcción del sistema de alcantarillado del municipio El Carmen de Bolívar, donde actualmente la cobertura es del 0% de este servicio. Con ello, Carmen de Bolívar quedará con un completo sistema de acueducto y alcantarillado que al inicio del proceso era inexistente. Durante la intervención se logró una cobertura del 100% en el servicio de acueducto.

Empresas en Liquidación

Empresa de Servicio Público de Aseo de Cali – Emsirva E.S.P. en liquidación

La empresa ha logrado fondear cerca de 70.000 millones de pesos para cubrir sus obligaciones pensionales. La Superintendencia viene revisando con la Liquidación, esquemas que permitan la conmutación del pasivo pensional, para lo cual ya se cuenta con una propuesta de COLPENSIONES.

Electrificadora del Tolima S.A. E.S.P. – Electrolima en liquidación

Durante este semestre se definió el texto del decreto por el cual el Ministerio de Minas asume el pasivo pensional remanente, el cual ya se encuentra concertado con los Ministerios de Trabajo, Hacienda y Minas y Energía. La Dirección realiza seguimiento al del cronograma para el cierre del proceso liquidatorio.

Empresas Públicas de Quibdó – EPQ en liquidación

En el “Plan Todos Somos Pazcífico”, se dispone de USD \$50.000.000 dólares para inversiones en agua y saneamiento para Quibdó; estos recursos que serán ejecutados por la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo. Con parte de estos recursos se acometerán las inversiones para lograr una cobertura del 40% en el servicio de alcantarillado, que actualmente se encuentra en cerca del 15%.

Se continua con la recepción de las obras del sistema de acueducto con las cuales se pasará de una cobertura del 34% al 85%, aproximadamente, y con el programa de conexión de usuarios

Se firmó convenio interadministrativo entre el MVCT, Findeter, el municipio de Quibdó (Chocó) y EPQ E.S.P en Liquidación, por valor de \$13.033 millones para el plan de cierre y clausura del botadero a cielo abierto Marmolejo y la construcción del vaso contingente.

COMPORTAMIENTO INDICADORES DESDE LA TOMA AL 30 DE JUNIO DE 2017

EMPRESA	PERIODO	COBERTURA DE ACUEDUCTO	RCA INDICE DE RIESGO DE CALIDAD DE AGUA	CONTINUIDAD DE ACUEDUCTO
EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO S.A E.S.P. EMCARTAGO S.A E.S.P	INTERVENCIÓN(2014)	ND	2,82	99,96%
	ACTUAL (Junio 2017)	99,52%	0,29	96,62%
ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE-ESP	INTERVENCIÓN(2013)	ND	21,00	83,55%
	ACTUAL (Junio 2017)	97,00%	1,11	86,70%
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS FLANDES E.S.P.	INTERVENCIÓN(2015)	98%	61,29	100%
	ACTUAL (Junio 2017)	100,00%	0,00	97,60%
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL ESPINAL E.S.P.	INTERVENCIÓN(2006)	84,90%	ND	97,56%
	ACTUAL (Junio 2017)	94,25%	0,00	93,77%
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO ESP-EICVIRO	INTERVENCIÓN(2012)	92,20%	0,03	ND
	ACTUAL (Junio 2017)	79,00%	0,00	41,16%
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLIVAR S.A. ESP- ACUECAR S.A. ESP	INTERVENCIÓN(2008)	ND	ND	ND
	ACTUAL (Junio 2017)	99,27%	0,00	100,00%
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VELEZ-EMPREVEL E.S.P	INTERVENCIÓN(2016)	ND	28,01	ND
	ACTUAL (Junio 2017)	100%	2,48	38,90%
EMPRESAS PÚBLICAS DE QUIBDÓ E.S.P.	INTERVENCIÓN(2005)	ND	ND	ND
	ACTUAL (Junio 2017)	34,0%	0,17	7,21%





Atención de solicitudes de información de ciudadanos, entidades y organismos de control.

Se resolvieron oportunamente las consultas, requerimientos de información y derechos de petición sobre los procesos de intervención.

Participación en actividades públicas y en reuniones con otras entidades del Gobierno Nacional para retroalimentación sobre la gestión.



Durante el primer semestre de la vigencia 2017 se apoyó la participación de la entidad en espacios como debates de control político ante el Congreso de la República y reuniones con los Ministerios de Vivienda, Ciudad y Territorio y de Minas y Energía en aspectos relacionados con procesos de intervención.

En el último semestre, la Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación ha ejercido un seguimiento constante a las gestiones de los Agente Especiales y Liquidadores, verificando especialmente que los servicios a cargo de las empresas en toma de posesión, se presten con la continuidad y calidad debidas, dentro de las limitaciones del orden financiero, técnico y administrativo de cada una de ellas.

En virtud de ellos, durante el periodo en mención, se han desarrollado **57** reuniones de monitoreo y **20** visitas de seguimiento especial, en las que además se acompañan algunas gestiones determinantes para la lograr la culminación de los procesos de liquidación en curso, así como el levantamiento de la medida de toma de posesión a aquellas empresas que logren superar las causales que dieron origen a la intervención.

Muchas gracias

Carrera 18 N°. 84-35

PBX: (1) 691 3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá, D.C.