

LOGROS Y PROPÓSITO DE LA SUPERSERVICIOS 2010 - 2018

Bogotá, D.C., Marzo 13 de 2018



- ▶ **¿En qué hemos avanzado?**
- ▶ **¿Cuál es nuestro propósito?**

NUESTROS PRINCIPIOS HAN SIDO LA CERCANÍA AL USUARIO Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

03



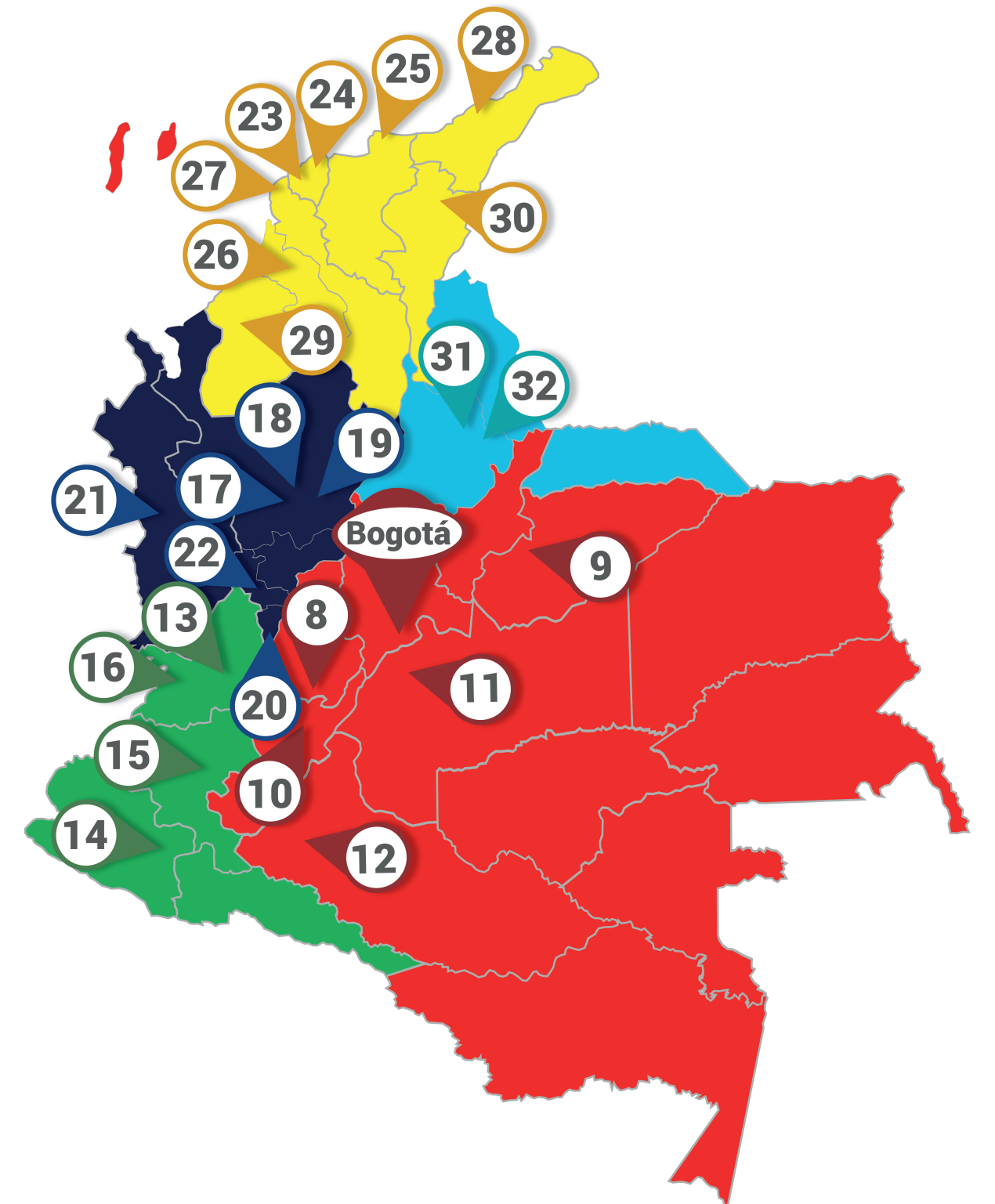
Mayor atención presencial: Los usuarios de las 5 regiones del país cuentan con atención presencial a través de 32 oficinas distribuidas en Puntos de Atención Superservicios - PAS y 5 Direcciones Territoriales.



Modernización de canales de atención: Ampliación de nuestra línea telefónica, recibo de trámites vía internet y atención en zonas apartadas por medio de "Superservicios en sintonía".

PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO 2018

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1 BOGOTÁ SUPERCADDE DEL CAD | 17 MEDELLÍN DIRECCIÓN TERRITORIAL |
| 2 BOGOTÁ CALLE 84 | 18 SEDE ALCALDÍA DE MEDELLÍN |
| 3 BOGOTÁ RAFAEL URIBE URIBE | 19 RIONEGRO |
| 4 BOGOTÁ SAN CRISTOBAL | 20 ARMENIA |
| 5 BOGOTÁ ENGATIVÁ | 21 QUIBDÓ |
| 6 BOGOTÁ KENNEDY | 22 PEREIRA |
| 7 BOGOTÁ CIUDAD BOLIVAR | 23 BARRANQUILLA DIRECCIÓN TERRITORIAL |
| 8 IBAGUÉ | 24 BARRANQUILLA CALLE 38 |
| 9 YOPAL | 25 SANTA MARTA |
| 10 NEIVA | 26 SINCELEJO |
| 11 VILLAVICENCIO | 27 CARTAGENA |
| 12 FLORENCIA | 28 RIOHACHA |
| 13 CALI | 29 MONTERÍA |
| 14 PASTO | 30 VALLEDUPAR |
| 15 POPAYÁN | 31 BUCARAMANGA DIRECCIÓN TERRITORIAL |
| 16 BUENAVENTURA | 32 BUCARAMANGA CC FEGHALI |



- ✓ **Supervisión preventiva** con mecanismos de gestión de riesgos por medio de vigilancia a planes de contingencia, perfilamiento de riesgos y uso de técnicas forenses para la analítica de datos.
- ✓ **Vigilancia diferencial** para pequeños prestadores de AAA (PND 2014-2018 y Decreto 1898 de 2016).
- ✓ Nuevos esquemas de **vigilancia para zonas no interconectadas**.
- ✓ Estrategias de **acompañamiento a recicladores** de oficio para su registro.
- ✓ Nuevas facultades de control para la **imposición de programas de gestión** y aumento del **valor de las multas** hasta 100 mil SMMLV (Decretos No. 281, 1158 y 1900 de 2017).
- ✓ **Fortalecimiento de los sistemas de información:** Hoja de ruta de la reforma al SUI.
- ✓ **Uso de nuevas tecnologías para apoyar las funciones de inspección, vigilancia y control-IVC-** (v.gr. uso de drones para la inspección de rellenos sanitarios).

- ✓ **Mejoramiento en la continuidad del servicio:** la intervención de empresas ha generado importantes avances en la cobertura, calidad y financiación del servicio en varias regiones del país.
- ✓ **Procesos de intervención exitosos:** 3 empresas lograron superar las causales que llevaron a su intervención, gracias a las medidas adoptadas en el desarrollo del proceso.
- ✓ **Robustecimiento del fondo empresarial:** Se cuenta con importantes recursos y nuevos mecanismos, como garantías, que permiten apoyar más efectivamente los procesos de intervención.

NUESTRO PROPÓSITO ES...

06

... Ser el **protector de los derechos** de los usuarios, mientras se **disuaden las malas prácticas** de los prestadores.

Hoy somos **reconocidos en el sector** por una renovada capacidad técnica que nos ha permitido fortalecer los lazos con diferentes organizaciones del sector y del orden nacional.

... Nada de esto es posible sin el compromiso y trabajo incansable de nuestros más de **1.010** servidores, distribuidos en **22** municipios, quienes apoyan las funciones de IVC para mejorar la calidad de vida en nuestro país.

GRACIAS

Carrera 18 N°. 84-35

PBX: (1) 691 3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá, D.C.