

REFERENTE ESTRATÉGICO

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO		SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS								
		Misión: Somos una entidad técnica que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida en Colombia, mediante las funciones de vigilancia, inspección y control en relación con la prestación de los servicios públicos domiciliarios, la protección de los derechos y la promoción de los deberes de los usuarios y responsabilidades de los prestadores.				Visión: Seremos a 2019 una entidad técnica reconocida nacional e internacionalmente por su gestión frente a las funciones de vigilancia inspección y control a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, así como en la implementación de las mejores prácticas en la administración pública, comprometidos con la excelencia, por sus altos estándares de desempeño				
PILAR	ESTRATEGIA	OBJETIVO ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	AREA (S) RESPONSABLE (S)	META CUATRIENAL	¿Es SISMEG?	PROGRAMACIÓN METAS DEL RESULTADO			
							2017	2018	NA	NA
PAZ	BUEN GOBIERNO	Evitar crisis generadas por alteraciones graves en la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios	Mejorar los procesos de detección de riesgos y de alerta temprana identificados por presunto incumplimiento de los prestadores de servicios públicos domiciliarios, haciendo más eficaz la toma de decisiones.	Superintendencias Delegadas	2 MECANISMOS	NO	1	1		
PAZ	BUEN GOBIERNO	Evitar crisis generadas por alteraciones graves en la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios	Optimizar los mecanismos de seguimiento efectivo a los prestadores de servicios públicos.	Superintendencias Delegadas	Delegada AAA: 180 prestadores Delegada E&G: 20 prestadores	NO	90 AAA	90 AAA 20 E&G		
PAZ	BUEN GOBIERNO	Evitar crisis generadas por alteraciones graves en la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios	Crear mecanismos de vigilancia preventiva para la mejora de prestación del servicio	Superintendencias Delegadas	Delegada AAA: 40 prestadores acompañados Delegada E&G: 40 prestadores acompañados	NO	20 AAA 20 E&G	20 AAA 20 E&G		
PAZ	BUEN GOBIERNO	Evitar crisis generadas por alteraciones graves en la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios	Modernizar los procesos de intervención para garantizar la sostenibilidad de la función del servicio	Dirección de Entidades Intervenidoas y en Liquidación	2 Empresas devueltas y/o con cierre de liquidación	NO	50%	50%		
PAZ	BUEN GOBIERNO	Evitar crisis generadas por alteraciones graves en la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios	Implementar acciones para el esquema de control a la prestación de los servicios públicos	Superintendencias Delegadas	Instruir el 100% de las averiguaciones preliminares existentes	NO	100% AAA 50% E&G	50% E&G		

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO		SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS								
		Misión: Somos una entidad técnica que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida en Colombia, mediante las funciones de vigilancia, inspección y control en relación con la prestación de los servicios públicos domiciliarios, la protección de los derechos y la promoción de los deberes de los usuarios y responsabilidades de los prestadores.				Visión: Seremos a 2019 una entidad técnica reconocida nacional e internacionalmente por su gestión frente a las funciones de vigilancia inspección y control a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, así como en la implementación de las mejores prácticas en la administración pública, comprometidos con la excelencia, por sus altos estándares de desempeño				
PILAR	ESTRATEGIA	OBJETIVO ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	AREA (S) RESPONSABLE (S)	META CUATRIENAL	¿Es SISMEG?	PROGRAMACIÓN METAS DEL RESULTADO			
							2017	2018	NA	NA
PAZ	BUEN GOBIERNO	Facilitar a los usuarios el acceso a la información	Incrementar la divulgación de información frente al sector y grupos de interés	Superintendencias Delegadas comunicaciones	20%	NO	10%	10%		
PAZ	BUEN GOBIERNO	Facilitar a los usuarios el acceso a la información	Fortalecer la rendición de cuentas como mecanismo de evaluación y mejora de los procesos	Oficina Asesora de Planeación, Dirección General Territorial, Oficina de Informática, Grupo de Comunicaciones, delegadas	Aumentar el 15% sobre los puntajes obtenidos de los indicadores FURAG	NO	15% FURAG	1 Base de datos abierta para mercado de E&G y acciones de divulgación*-		
PAZ	BUEN GOBIERNO	Facilitar a los usuarios el acceso a la información	Aprovechar el uso de las tecnologías para procesar y generar información sectorial	Superintendencias Delegadas, Oficina de Informática	Una herramienta diseñada e implementada	NO	50%	50%		
PAZ	BUEN GOBIERNO	Generar mecanismos de innovación para la gestión de la entidad	Estandarizar los procesos administrativos y de toma de decisiones al interior de la entidad	Todas las dependencias	16 procesos	NO	6**	10		
PAZ	BUEN GOBIERNO	Generar mecanismos de innovación para la gestión de la entidad	Viabilidad Técnica para la Modernización de la planta de personal	Dirección Administrativa, Oficina Asesora de Planeación	Conceptos técnicos favorables (DAFP y MinHacienda)	NO	2	0		
PAZ	BUEN GOBIERNO	Generar mecanismos de innovación para la gestión de la entidad	Integrar los sistemas de gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información	Dirección Administrativa, Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Informática	1 Sistema integrado	NO	50%	50%		
PAZ	BUEN GOBIERNO	Generar mecanismos de innovación para la gestión de la entidad	Mejorar el clima laboral y la cultura organizacional de la entidad	Dirección Administrativa	Incremento 10%	NO	-	100%		

* Esta modificación fue aprobada mediante Acta No.5 del 9 de marzo de 2018. Comité de Gestión y Desempeño - **Para el 2017 se realizó la estandarización de 6 procesos administrativos al interior de la entidad, quedando pendientes 10 procesos, los cuales se ejecutarán en el 2018.